

江西省发电

江西省政务服务管理办公室
发电单位 江西省信息中心
等级 特提·明电 赣政务字〔2019〕18号



关于举办为民服务解难题 “赣服通”服务评选活动的通知

各市、县(区)人民政府,省直有关单位:

省委、省政府主要领导近日对进一步强化“赣服通”建设作出批示指示,要求将“赣服通”作为“不忘初心、牢记使命”主题教育为民服务解难题的重要平台,不断提升完善、扩大成果,真正实现“手机一开,说办就办”,让广大群众有更多实实在在的获得感。为贯彻落实省委、省政府主要领导批示指示精神,省政务服务办、省信息中心计划于近期开展“赣服通”服务评选活动,旨在

通过此次用户评选,以群众需求为导向,筛选出一批群众认为需要完善的服务,进一步优化提升服务能力。同时筛选出一批群众热切期盼的服务上线到“赣服通”,更好的为用户提供更加便利的政务服务。现就有关事项通知如下:

一、活动时间

2019年7月29日至8月11日。

二、活动内容

(一)本次活动将从“赣服通”现有及未上线高频服务事项中,选取75项服务作为备选项。其中已上线服务45项,未上线服务30项。用户可对相关服务进行点赞和吐槽。

(二)活动结束后,从点赞数最多的已上线服务中选出10项服务为最受群众欢迎的服务;从点赞数最多的未上线服务中,选出10项服务为群众最期盼的服务;从吐槽数最多的服务中,选出10项为最需优化完善的服务。

三、有关要求

(一)请各地、各部门积极配合,切实做好10项最期盼的服务和10项最需优化完善的服务评选相关保障工作,并于8月31日前分别完成上线和整改,有效提升“赣服通”功能。

(二)请各地、各部门通过江西政务服务网(网址:http://gzmh.jxzwfw.gov.cn/art/2019/7/24/art_20861_706637.html)下载“赣服通”评选活动易拉宝、桌牌等宣传资料,从即日起印制摆放在各级办事大厅、办公大楼、银行网点、学校、医院、食堂、商场、车

站等人流密集场所显著位置,同时积极引导群众关注和参与本次活动。

(三)请各地、各部门关注江西政务服务网微信公众号(微信号:jxganfutong),并通过本部门微信公众号、微博、政府网站等新媒体渠道,转发此次活动所有宣传文章、图片等内容,吸引更多群众参与活动。

(四)请各地、各部门广泛动员机关、事业单位和企业干部职工,并积极引导广大群众通过支付宝搜索“赣服通”,积极参与本次活动。

- 附件：1. “赣服通”服务评选活动事项清单
2. “赣服通”服务评选活动方案
3. 省直有关单位名单

江西省政务服务管理办公室

江西省信息中心

2019年7月26日

附件 1

“赣服通”服务评选活动事项清单

省本级已上线高频服务(45项)		
事项来源	序号	服务事项
省人力资源社会保障厅	1	全省社保查询
	2	企业职工养老待遇领取认证
	3	电子社保卡领取使用
省住房城乡建设厅	4	全省公积金查询
	5	省公积金退休提取
	6	省公积金贷款提前还本
	7	省公积金贷款对冲还贷签约
	8	公厕查询
省医保局	9	全省城镇职工医疗保险查询(除南昌市、吉安市、上饶市)
	10	全省异地就医定点医疗机构查询(三级)
省公安厅	11	身份证网证领取使用
	12	电子居住证领取使用
	13	电子行驶证领取使用
	14	电子驾驶证领取使用
	15	出入境查询办理
	16	重名查询
	17	交通违章缴费
	18	一键挪车
	19	驾驶证记分

省卫生健康委	20	电子出生医学证明领取使用
	21	电子无偿献血证领取使用
省财政厅	22	非税缴款码付款
省民政厅	23	电子结婚证领取使用
	24	电子离婚证领取使用
	25	婚姻登记预约
省教育厅	26	学生学籍查询
省司法厅	27	律师执业证领取使用
省税务局	28	城乡居民养老(医保)缴费
国家教育部	29	高校学历查询
	30	高校学位查询
支付宝 城市服务	31	疫苗快查
	32	电子公交卡领取使用
南昌旅游 一卡通	33	南昌旅游一卡通
各设区市	34	中考成绩查询
南昌市	35	南昌市不动产证书查询
九江市	36	九江市保障房中签信息查询
景德镇市	37	景德镇市残疾人证申领
萍乡市	38	萍乡市不动产查询
新余市	39	新余市中小学学区查询
鹰潭市	40	鹰潭市不动产登记证明查询与使用
赣州市	41	赣州市水表个人过户
宜春市	42	宜春市房屋租赁备案查询
上饶市	43	上饶市不动产登记证明查询
吉安市	44	吉安市不动产登记证明查询

抚州市	45	抚州市水电煤工作人员身份核验
未上线服务(30项)		
省交通运输厅	1	ETC掌上办理
省卫生健康委	2	就医检查结果查询
	3	疫苗接种记录查询
省市场监管局	4	电子营业执照领取使用
省住房城乡建设厅	5	省直公积金贷款结清证明
	6	省直公积金缴存证明
省税务局	7	社保缴纳证明
省人力资源社会保障厅	8	江西省公务员考试成绩查询
	9	江西省事业单位考试成绩查询
省教育厅	10	高考成绩查询
	11	高考录取结果查询
	12	就业报到证电子证照领取使用
	13	中小学学区查询
省公安厅	14	亲属关系证明
	15	身份证补办
	16	婚姻投靠户口迁移
	17	在线申领居住证
省医保局	18	异地就医备案申请
南昌市	19	刷码乘地铁
	20	南昌市道路运输从业人员资格审批
九江市	21	九江市公积金提取
景德镇市	22	景德镇高级陶瓷人才查询
萍乡市	23	萍乡市市本级生育服务卡全流程办理

新余市	24	新余本地三甲医院就诊记录、化验结果在线查询
鹰潭市	25	鹰潭市道路货物运输经营许可
赣州市	26	赣州市公积金对冲还款
宜春市	27	宜春市商品房合同查询
上饶市	28	上饶市市本级政务大厅办事预约
吉安市	29	吉安市公积金贷款还款一提前还款
抚州市	30	抚州市医疗转诊转院

附件 2

“赣服通”服务评选活动方案

一、活动目标

通过此次群众评选,筛选出一批群众认为需要完善的服务,进一步优化提升服务能力。同时筛选出一批群众热切期盼的服务上线至“赣服通”,更好地提供便利的政务服务。

二、活动时间

7月29日至8月11日。

三、活动内容

从“赣服通”现有服务及梳理出的各地、各有关部门尚未上线的服务当中,选取75项服务作为备选项,用户可对服务进行点赞和吐槽。其中已上线服务45项,未上线服务30项。

1. 从点赞数最多的已上线服务中,选出10项服务为最受群众欢迎的服务。

2. 从点赞数最多的未上线服务中,选出10项服务为群众最期盼的服务。

3. 从吐槽数最多的服务中,选出10项为最需优化完善的服务。

4. 最后得出的10项群众最期盼的服务和最需优化完善的服务,“赣服通”工作组将于8月31日前完成上线并优化完善,更好地服务于广大用户。

四、参与方式

在手机端打开支付宝搜索“赣服通”进入评选页面参与投票。

五、活动说明

1. 每位用户每天可进行 1 次投票,投票时间:2019 年 7 月 29 日至 8 月 11 日,投票完成后可参与当日抽奖。

2. 本次“赣服通”服务评选活动,由省政务服务办主办,省信息中心提供技术支持,中国移动江西分公司、江西银行协办,本活动最终解释权归主办方所有。

六、抽奖规则

1. 奖项设置

华为 P30 手机大奖:活动期间参与投票 10 天(含)以上的用户,在活动结束后可参与抽取手机大奖。

互动奖品:用户每天投票完成后,可获得 1 次转盘抽奖机会。分享活动页可再获得 1 次抽奖机会,每人每天最多可获得 2 次抽奖机会。

2. 本次活动奖品将于 8 月 18 日前(活动结束后的 5 个工作日)陆续发放完毕。

3. 对于活动过程中采用非正常手段参与(如使用作弊软件等)套取奖励行为,将不予发放奖品,并视情节严重程度依法追究其法律责任。

附件 3

省直有关单位名单(64 家)

省委宣传部、省委编办、省直机关工委、省法院、省发展改革委、省教育厅、省科技厅、省工业和信息化厅、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省水利厅、省农业农村厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省退役军人厅、省应急厅、省审计厅、省外办、省林业局、省金融监管局、省市场监管局、省广电局、省民宗局、省体育局、省统计局、省人防办、省扶贫办、省医保局、省政府研究室、省管局、省税务局、省药监局、省粮食和物资储备局、省档案馆、省信息中心、省地方志办、省供销社、省气象局、省地震局、人行南昌中心支行、江西银保监局、工行江西省分行、农行江西省分行、中行江西省分行、建行江西省分行、交行江西省分行、邮政储蓄银行江西省分行、省农村信用联社、江西银行、中国银联江西分公司、省邮政公司、中石化江西分公司、中石油江西分公司、中国移动江西公司、中国联通江西公司、中国电信江西公司